



Algemene voorwaarden

Miix

versie
28 mei 2026

Inhoudsopgave

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid.....	3
3. Aanbieding en acceptatie	3
4. Aanvang van de overeenkomst	4
5. Duur en beëindiging	4
6. Levering en leveringstijd	5
7. Overmacht	5
8. Prijzen.....	6
9. Betalingsvoorwaarden	6
10. Intellectuele eigendomsrechten	7
11. Eigendomsvoorbehoud	9
12. Aansprakelijkheid.....	9
13. E-mail en back-ups.....	10
14. Overdracht van rechten en verplichtingen	10
15. Buitengebruikstelling	10
16. Reclameren	11
17. Overige bepalingen	11
18. Geschilbeslechting	11
19. Toepasselijk recht.....	11
20. Privacy en gegevensbescherming	12
21. Communicatie	12
22. Wijziging van de voorwaarden	13

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Miix, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Miix verklaar je op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 28 mei 2026.

1. Definities

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke respectievelijk rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Miix wordt gesloten.
2. **Producten en diensten van Miix:** de door Miix te exploiteren producten en diensten, waaronder het ontwerpen en realiseren van websites en applicaties, de huur en registratie van een domein, hosting, onderhoud, support, de promotie van een website, en de verstrekking van licenties op Miix-eigen producten en plugins, alsmede alle aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
3. **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Miix.
4. **Opgeleverd werk:** het door Miix in opdracht van opdrachtgever vervaardigde resultaat, waaronder begrepen — maar niet beperkt tot — websites, webapplicaties, mobiele applicaties, software, scripts, configuraties, ontwerpen en bijbehorende documentatie. Onder "opgeleverd werk" vallen uitdrukkelijk niet de Miix-eigen producten en plugins als bedoeld in artikel 10C.
5. **Miix-eigen producten:** standaardsoftware die door Miix is ontwikkeld en wordt aangeboden onder eigen naam of merk, waaronder begrepen WordPress-plugins en andere herbruikbare softwarecomponenten die Miix onder licentie aan derden ter beschikking stelt.

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Miix.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Miix niet bindend en niet van toepassing.
3. Door ondertekening van een overeenkomst met Miix verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Miix en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Miix gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Miix schriftelijk of per e-mail anders is vermeld. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Miix heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Miix zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Miix niet bindend en niet van toepassing.
4. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen ook worden vastgelegd door middel van een schriftelijk of per e-mail bevestigd wijzigingsvoorstel, mits dit door beide partijen schriftelijk of per e-mail is bevestigd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Miix niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het offerte- of contractformulier schriftelijk is ondertekend door zowel de opdrachtgever als Miix.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 lid 4.

5. Duur en beëindiging

1. Het in opdracht vervaardigen van een werk door Miix wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. In een mondelinge of schriftelijke overeenkomst wordt een levertijd afgesproken voor de oplevering.
2. Elk der partijen kan de overeenkomst direct beëindigen wanneer de wederpartij zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
3. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins zijn vermogen of het vrije beheer hierover heeft verloren. De wederpartij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Miix het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet met behulp van de door Miix geleverde producten, websites of applicaties;
 - Miix op grond van een rechterlijke uitspraak, een onderbouwd verzoek van een bevoegde autoriteit, of een gegronde notice-and-takedown wordt verplicht tot verwijdering van inhoud of beëindiging van de dienstverlening;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;

- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om zgn. adult pages, mp3 pages of hieraan gerelateerd te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

6. Levering en leveringstijd

1. Oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.
2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Miix zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Miix de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Overmacht

1. Onder overmacht m.b.t. de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent dat in wet en jurisprudentie wordt begrepen. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend:
 - Cyberaanvallen, hacks en andere digitale verstoringen
 - Pandemieën, epidemieën en daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen
 - Storingen in de telecommunicatie-infrastructuur
 - DDoS-aanvallen
 - Storingen bij hostingproviders of datacenters
 - Natuurrampen
 - Oorlog en terrorisme
 - Algemene vervoersproblemen
2. Miix is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.
3. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe geleverde diensten zullen naar rato worden afgerekend.
4. Miix zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen wanneer zich een overmachtsituatie voordoet en met opdrachtgever in overleg treden over mogelijke oplossingen.

8. Prijzen

1. Alle in offertes genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld.
2. De overeengekomen prijzen voor een eenmalige opdracht (zoals het ontwerp en de realisatie van een website of applicatie) gelden als vast voor de duur van die opdracht.
3. Voor doorlopende dienstverlening (zoals hosting, onderhoud, support en jaarlicenties op Miix-eigen producten) is Miix gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen. Wijzigingen worden ten minste 2 maanden voor de ingangsdatum schriftelijk aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de doorlopende dienstverlening te beëindigen per de ingangsdatum van de wijziging.

9. Betalingsvoorwaarden

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen of realiseren van een website of applicatie wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Miix is de opdrachtgever tot betaling verplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Miix het verschuldigde bedrag te voldoen. Tenzij anders vermeld in de offerte, worden betalingen voldaan volgens voorschotfactuur, te weten 25% bij ondertekening offerte, het resterende bedrag bij oplevering.
2. Bij een onderhoudscontract voor een website of applicatie wordt door Miix aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het desbetreffende kwartaal geen onderhoud is uitgevoerd door Miix. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Miix het verschuldigde bedrag te voldoen. De periode van onderhoud en betalingstermijn hiervan kan in een schriftelijk verdrag gewijzigd worden.
3. Bij niet-tijdige betaling heeft Miix het recht om de dienstverlening op te schorten zonder dat hiervoor een aankondiging vereist is. Eventuele hosting- en andere diensten kunnen offline worden gehaald totdat de betaling is voldaan.
4. In genoemde gevallen behoudt Miix zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
5. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Miix over het openstaande bedrag. De wettelijke rente gaat in vanaf het verstrijken van de 2 weken.
6. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Miix een aanmaning tot betaling verstuurd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,-. Deze kosten zijn direct verschuldigd vanaf het moment dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven.
7. Mocht het gefactureerde bedrag naar de mening van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Miix hiervan op de hoogte te

stellen. Laatstgenoemde zal dit nader bezien en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

8. Indien Miix abusievelijk een hoger bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Miix het teveel ontvangen bedrag direct na constatering hiervan of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
9. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Miix heeft voldaan.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10A. Algemene bepalingen

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Miix site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.
2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendommen ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. shareware) te respecteren en vrijwaart Miix van enige aanspraak.
3. Bij gebruik van stockfoto's, lettertypen of andere gelicentieerde materialen is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste licenties, tenzij anders overeengekomen.

10B. Opgeleverd werk in opdracht

1. Na volledige betaling van het overeengekomen factuurbedrag verkrijgt opdrachtgever een eeuwigdurend, wereldwijd, niet-exclusief gebruiksrecht op het in opdracht opgeleverde werk (websites, applicaties of andere softwareproducten) voor zijn eigen bedrijfsdoeleinden. Dit gebruiksrecht omvat het recht om het opgeleverd werk te (laten) wijzigen, doorontwikkelen en hosten bij een door opdrachtgever te kiezen partij, en is overdraagbaar in geval van overname of fusie van opdrachtgever.
2. De intellectuele eigendomsrechten op de onderliggende technische bouwstenen van het opgeleverd werk — waaronder herbruikbare code, frameworks, methodieken, snippets, bibliotheken en open-source componenten — blijven berusten bij Miix dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden (zoals leveranciers van WordPress, plugins, themes, SDK's en stockmateriaal), conform de daarop van toepassing zijnde licenties (waaronder GPL en commerciële licenties).
3. Op door opdrachtgever aangeleverde content, zoals teksten, beeldmateriaal, merken en huisstijlelementen, behoudt opdrachtgever zijn rechten.
4. Miix behoudt het recht om niet door opdrachtgever in gebruik genomen concepten, schetsen, ontwerpen en code-fragmenten voor andere projecten te gebruiken, mits deze niet herkenbaar herleidbaar zijn naar opdrachtgever of diens merkidentiteit.

5. Miix mag het opgeleverd werk vermelden in haar portfolio en op haar eigen website tonen ter referentie, tenzij opdrachtgever hier binnen 30 dagen na oplevering schriftelijk bezwaar tegen maakt. Hierbij houdt Miix rekening met de belangen en privacy van opdrachtgever.
6. De broncode van maatwerksoftware blijft eigendom van Miix, tenzij expliciet anders overeengekomen en vastgelegd in de offerte.

10C. Miix-eigen producten en plugins

1. Op alle Miix-eigen producten — waaronder de door Miix ontwikkelde en gedistribueerde WordPress-plugins en andere standaardsoftware — berusten alle intellectuele eigendomsrechten volledig en uitsluitend bij Miix. Opdrachtgever verkrijgt geen eigendom op deze producten, ongeacht of de licentie eenmalig of jaarlijks wordt afgenomen.
2. Bij aanschaf van een Miix-eigen product verkrijgt opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikerslicentie onder de volgende voorwaarden:
 - **Eén licentie per productie-installatie:** elke licentie geeft het recht het product te installeren en gebruiken op één (1) productie-omgeving. Bijbehorende ontwikkel-, test- of staging-omgevingen die uitsluitend ten dienste staan van diezelfde productie-omgeving, zijn binnen dezelfde licentie toegestaan.
 - **Eenmalige licentie:** geeft een eeuwigdurend gebruiksrecht op de op het moment van aankoop geleverde versie van het product. Updates en support zijn niet inbegrepen na het verstrijken van de bij aankoop vermelde update- en support-periode.
 - **Jaarlicentie:** geeft het recht het product te gebruiken én gedurende de licentieperiode updates, beveiligingspatches en support te ontvangen. Na afloop van een niet-verlengde jaarlicentie blijft het product op de bestaande installatie functioneren, doch zonder recht op verdere updates, beveiligingspatches of support.
3. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om:
 - het product, of delen daarvan, te herdistribueren, door te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven of onder eigen naam aan te bieden;
 - licentiesleutels, activatiemechanismen of update-mechanismen te omzeilen, te verwijderen of te manipuleren;
 - niet-broncode-componenten (zoals JavaScript-bundels, CSS, afbeeldingen, iconen, branding en documentatie) los te koppelen van het product of zelfstandig te (her)distribueren.
4. Voor zover delen van een Miix-eigen product onder de GNU General Public License (GPL) of een vergelijkbare open-source licentie vallen — zoals het geval kan zijn bij WordPress-plugins waarvan de PHP-componenten op WordPress core hooks leunen — gelden voor die specifieke delen de voorwaarden van de betreffende licentie. De overige componenten (waaronder JavaScript, CSS, beelden, branding, documentatie, het update- en licentiemechanisme) vallen onder de eigen licentievoorwaarden van Miix als omschreven in dit artikel.
5. Miix mag een licentie met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen indien opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen van dit artikel. Bij beëindiging vervalt het recht op updates en support; reeds betaalde licentievergoedingen worden niet gerestitueerd.

11. Eigendomsvoorbehoud

1. Tot het moment dat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens Miix heeft voldaan, blijft al het door Miix vervaardigde of geleverde materiaal eigendom van Miix. Na volledige betaling gelden:
 - voor opgeleverd werk in opdracht: de bepalingen van artikel 10B ten aanzien van het gebruiksrecht en de onderliggende intellectuele eigendomsrechten;
 - voor Miix-eigen producten: de bepalingen van artikel 10C ten aanzien van de verstrekte gebruikerslicentie.

12. Aansprakelijkheid

1. Miix is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Miix weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Miix kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Miix of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Miix.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Miix slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Miix voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De aansprakelijkheid van Miix is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering wordt uitgekeerd, of bij gebreke daarvan, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
4. Opdrachtgever vrijwaart Miix van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Miix.
5. Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Miix kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Miix is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
6. Miix is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Miix lijdt ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden. De aansprakelijkheid van opdrachtgever jegens Miix is — gelijk aan de in lid 3 opgenomen beperking — beperkt tot maximaal het factuurbedrag

van de betreffende opdracht, behoudens in geval van opzet, bewuste roekeloosheid of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden of van Miix.

8. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Miix. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Miix als gevolg daarvan lijdt.

13. E-mail en back-ups

1. **Verantwoordelijkheid voor back-ups:** opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van alle e-mailberichten, contactpersonen, agenda's en andere gegevens die via e-mail worden verzonden of ontvangen.
2. **IMAP en POP configuraties:** bij gebruik van IMAP of POP protocollen voor e-mail is opdrachtgever uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor het configureren, onderhouden en regelmatig maken van back-ups van zijn eigen e-mailgegevens op lokale systemen. Miix is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies als gevolg van het niet maken van adequate back-ups door opdrachtgever.
3. **Bewaartermijnen:** Miix garandeert geen specifieke bewaartermijnen voor e-mailgegevens op haar servers. E-mailgegevens kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden verwijderd wanneer opslaglimieten worden overschreden of bij technische problemen.
4. **Vertrouwelijkheid:** opdrachtgever dient vertrouwelijke of gevoelige informatie niet onversleuteld via e-mail te versturen. Miix is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het onderscheppen of verkeerd bezorgen van e-mailberichten.
5. **Ondersteuning:** Miix kan op verzoek van opdrachtgever assistentie verlenen bij het instellen van e-mail clients en het configureren van back-up procedures, tegen de dan geldende tarieven.
6. **Beschikbaarheid:** hoewel Miix streeft naar maximale beschikbaarheid van e-maildiensten, kan Miix geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. Opdrachtgever accepteert dat e-maildiensten tijdelijk niet beschikbaar kunnen zijn als gevolg van onderhoud of onvoorziene omstandigheden.
7. **Dataretentie na beëindiging:** na beëindiging van de overeenkomst heeft opdrachtgever 30 dagen de tijd om e-mailgegevens veilig te stellen. Na deze periode kunnen alle gegevens zonder nadere waarschuwing worden verwijderd van de servers van Miix.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Buitengebruikstelling

1. Miix heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een

verplichting jegens Miix niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Buitengebruikstelling vindt niet eerder plaats dan na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste 14 dagen om alsnog aan de verplichting te voldoen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Miix kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot activering wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Miix gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor reactivering heeft voldaan.

16. Reclameren

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken binnen 30 dagen na constatering, doch uiterlijk 6 maanden na oplevering, schriftelijk te reclameren bij Miix. Bij gebreke daarvan vervalt elke aanspraak jegens Miix.
2. Reclameren ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden binnen 30 dagen nadat het gebrek door opdrachtgever redelijkerwijs is geconstateerd. Bij gebreke daarvan vervalt elke aanspraak jegens Miix.
3. Indien reclamatie gegrond is, worden de geleverde producten of diensten in overleg met opdrachtgever aangepast, vervangen of vergoed. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Miix.
4. Reclamatie schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

17. Overige bepalingen

1. Miix onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Miix hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.
2. Voor het gebruik van opgeleverd werk voor promotie- en referentiedoeleinden gelden de bepalingen van artikel 10B.

18. Geschilbeslechting

1. Alle geschillen betreffende deze overeenkomst zijn in eerste instantie onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Arnhem.

19. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Miix en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

20. Privacy en gegevensbescherming

1. Miix verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het eigen privacybeleid.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en de nakoming van wettelijke verplichtingen.
3. Miix bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.
4. Opdrachtgever heeft te allen tijde recht op:
 - Inzage in zijn/haar persoonsgegevens
 - Rectificatie van onjuiste gegevens
 - Verwijdering van gegevens ('recht op vergetelheid')
 - Beperking van de gegevensverwerking
 - Overdracht van zijn/haar gegevens (dataportabiliteit)
 - Bezwaar maken tegen de gegevensverwerking
5. Indien Miix als verwerker optreedt voor gegevens van klanten van de opdrachtgever, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin de wederzijdse rechten en plichten nader worden geregeld.
6. In geval van een datalek dat nadelige gevolgen kan hebben voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen, zal Miix opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren. Gezamenlijk zullen partijen vervolgens gepaste maatregelen nemen en indien wettelijk vereist melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
7. Miix neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
8. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst Miix naar haar privacyverklaring op de website.

21. Communicatie

1. Alle communicatie tussen Miix en opdrachtgever vindt plaats via de volgende officiële kanalen:
 - E-mail (primair communicatiemiddel)
 - Telefoon (voor urgente zaken)
 - Schriftelijk per post (voor officiële documenten)
 - Online projectmanagement systeem (indien van toepassing)
2. Voor de verschillende type meldingen gelden de volgende reactietijden tijdens kantooruren (ma-vr, 9:00-17:00):
 - Urgente storingen: binnen 4 uur
 - Reguliere vragen: binnen 24 uur
 - Offerteaanvragen: binnen 2 werkdagen

- Overige verzoeken: binnen 3 werkdagen
- 3. Buiten kantooruren is Miix alleen bereikbaar voor urgente storingen via het daarvoor bestemde noodnummer.
- 4. Opdrachtgever dient wijzigingen in contactgegevens tijdig door te geven aan Miix. Miix is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van onjuiste contactgegevens.
- 5. Alle opdrachten, wijzigingen en aanvullingen op bestaande overeenkomsten dienen schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd om geldig te zijn.
- 6. Miix bewaart alle projectgerelateerde communicatie gedurende de looptijd van het project en tot 12 maanden na afronding.
- 7. Bij verschil van mening over de inhoud van communicatie zijn de administratie en e-mailarchief van Miix leidend, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.

22. Wijziging van de voorwaarden

1. Miix behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van deze voorwaarden gelden niet voor reeds lopende opdrachten of overeenkomsten. Op verlengingen van doorlopende dienstverlening en op nieuwe opdrachten zijn de op dat moment geldende voorwaarden van toepassing, mits opdrachtgever hierover ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk is geïnformeerd.
3. Voor doorlopende dienstverlening geldt: indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de doorlopende dienstverlening ontbinden tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.